ワンタイムパスワードアプリのダウンロード操作マニュアル

ご利用には「『しがぎん』Bizダイレクト利用申込書兼口座振替依頼書」でのお申込手続きが完了していることが必要です。
※ご利用開始日は、申込受付日の２営業日以降となります。

お客さまご自身のスマートフォンをソフトウェアトークンとして利用するための準備を行っていただきます。
お申込手続きが完了した後、従来どおりログインいただくと次の「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示されます。
※ワンタイムパスワードとは、スマートフォンアプリに表示されるパスワードで、１分毎に数字が変わるものです。

1. 事前準備
   スマートフォンの時刻設定
   ワンタイムパスワードの生成に現在の日時情報を使用します。ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする前にスマートフォンの日時が正しいことをご確認ください。
   正しくない場合は、スマートフォンの日時を正しく設定してください。
   設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。
2. ワンタイムパスワードトークン発行
   (1)ワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されますので、トークンを発行する端末の「メールアドレス」およびトークン発行時に必要となる「利用開始パスワード」(4～8桁の任意の数字)を入力し、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。
   ※トークンとはワンタイムパスワードを自動生成するソフトウェアのことです。

【パソコン画面イメージ】

＜ご注意ください＞

「利用開始パスワード」はお客さまご自身で設定いただき、必ずメモを取り、忘れないようにしてください。「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」を行う際に必要です。

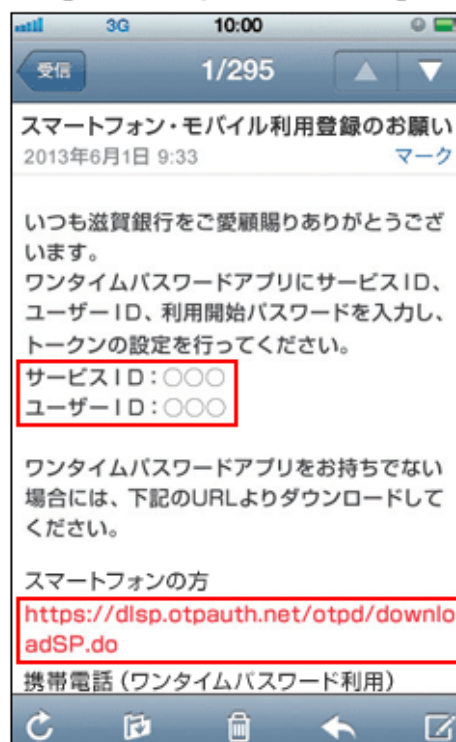
(2)登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリ(トークン)ダウンロード用 URL情報が送信されますのでワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行ってください。

＜トークンの再発行が必要になった場合＞

機種変更などでトークンの再発行が必要になった場合は、マスターユーザまたは管理者ユーザにより利用者のトークンを失効することができます。トークンを失効することで、ワンタイムパスワードを解除済みとして改めてトークン発行をすることができます。

3. ワンタイムパスワードアプリのダウンロード
ワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行います。
ワンタイムパスワードアプリとは、ワンタイムパスワードを表示させるスマートフォン用アプリケーションです。携帯電話にダウンロードを行い、携帯電話でのご利用も可能です。

(1)トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

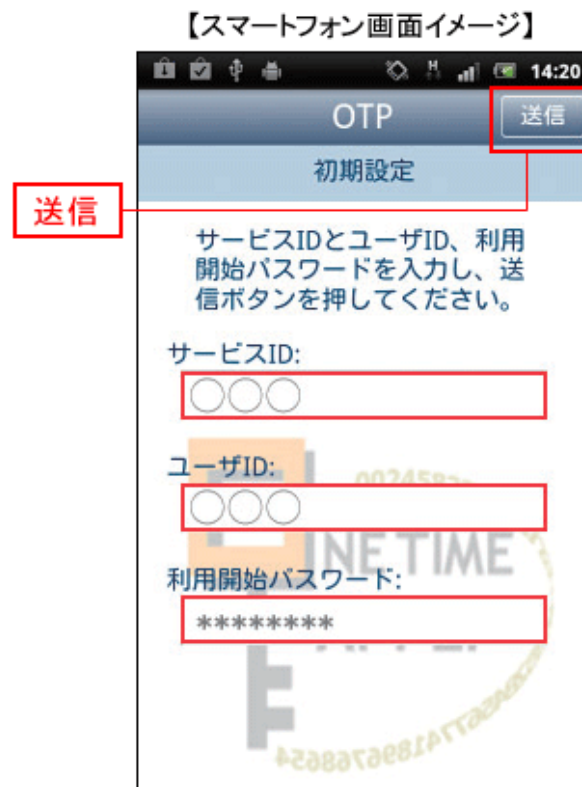
【スマートフォン画面イメージ】

※ダウンロードには 通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

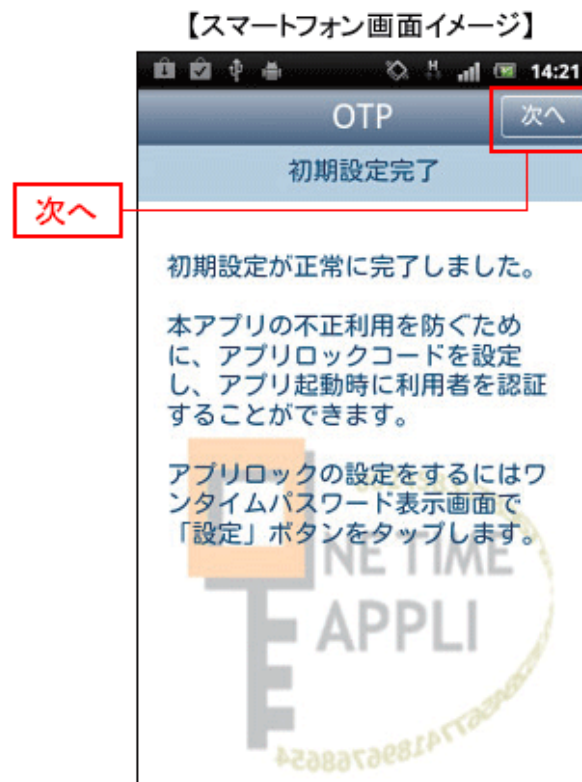
(2)ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトが表示されます。「ダウンロードサイト」を選択してください。

(3)iPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。
※ワンタイムパスワードアプリをインストール後、続いて「初期設定」を行ってください。

4. 初期設定
※以下は初めてワンタイムパスワードアプリをお使いになる場合の手順です。

(1)ワンタイムパスワードアプリの起動
アプリ一覧から「ワンタイムパスワード」アプリをタップしてください。

(2)初期設定
トークン発行用のメールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。

【スマートフォン画面イメージ】

(3)初期設定完了
通信が開始されます。初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。

【スマートフォン画面イメージ】

(4)ワンタイムパスワードの表示
ワンタイムパスワードが表示されます。

【スマートフォン画面イメージ】

(5)ワンタイムパスワードアプリ設定後のワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

【パソコン画面イメージ】

事業者向けインターネットバンキング
滋賀銀行 『しがぎん』Bizダイレクト

ログイン名：データ花子 様（管理者ユーザ） ログアウト

文字サイズを変更 小 中 大 2010年10月01日 09時31分05秒

ワンタイムパスワード認証確認 BLGI017

共通エラーメッセージ

ヘルプ

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

送信先メールアドレス

携帯電話メールアドレス	hanakodt@oozora.co.jp

トークン情報

サービスID	10121234
ユーザID	1234567890123ABC

ワンタイムパスワード

ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、設定をお願いします。
設定の際には、画面上に表示しているサービスIDとユーザID、及び利用開始パスワードが必要となります。
携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。
携帯電話メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

ワンタイムパスワード※	●●●●●●●●● 詳細エラーメッセージ

戻る 認証確認

ワンタイムパスワード入力

認証確認